

ClipHunter

ClipHunter je zařízení určené pro příjem informace identifikace volajícího CLIP na analogových telefonních linkách ve formátu standardu FSK. **Zařízení zasílá údaje o CLIP do PC k dalšímu zpracování, například jako doplněk k zařízení CallRecorder 3000, určenému k nahrávání telefonních hovorů na analogových telefonních linkách. ClipHunter zvýší užitnou hodnotu Vašeho zařízení CR3000 o identifikaci volajícího. Již Vám neuteče žádný nepřijatý hovor, vždy máte možnost volajícímu zavolat zpět. Rovněž Vám pomůže při odkrytí zlomyslných volání.**

Ideální využití je na tzv. „bezplatné lince“, kde hovorné platí ne volající, ale uživatel (volaný) a často platí za hovory, kterými někdo opakovaně zneužívá tuto linku. Taková volání tak může ignorovat, případně se právně bránit na základě výpisů příchozích volání. Další uplatnění najde toto zařízení např. v obchodních odděleních, školách a dalších exponovaných pracovištích.

ClipHunter je možno dodat s rozhraním **USB** nebo **LAN**. V provedení USB je zařízení napájeno přímo z USB portu, verze LAN je napájena z externího zdroje (možno použít napájení přes UTP kabel). LAN verze však není možno připojit k CallRecorder 3000 a slouží především k zobrazení, evidenci a archivaci volajících na PC. Ve spojení s databází telefonních čísel (například Outlook) tak má uživatel informaci o volajícím ještě dříve, než zvedne telefonní přístroj. **Identifikace CLIP je do linky vysílána mezi prvním a druhým zvoněním a v tomto okamžiku je informace zpracovávána našim podpurným SW.** Zařízení funguje jak na státních linkách HTS, tak i na pobočkových telefonních ústřednách, které posílají CLIP na pobočky ve formátu FSK. **V kombinaci s databází kontaktů má oproti klasickým "krabičkám" nebo telefonním přístrojům pro zobrazení CLIP prakticky neomezenou velikost paměti (záleží na typu databáze a místa na disku) a informace o každém volání jsou automaticky ukládány do PC pro další práci. Tuto funkci Vám nenabídne žádný telefonní přístroj ani jiné podobné zařízení !!! Všechna zařízení určená pro příjem a zobrazení CLIP mají pouze omezenou paměť na hovory a seznam telefonních čísel k identifikaci.**

Další možností využití zařízení **ClipHunter** je spolupráce s tarifikačním programem **Tarif 3000**, určeným k rozúčtování a evidenci telefonních hovorů na pobočkových telefonních ústřednách. Pokud Vaše telefonní ústředna není schopna získat informaci o volajícím (CLIP), stačí na analogovou vstupní linku (HTS) připojit toto zařízení a program Tarif 3000 bude schopen podklady z **ClipHunteru** analyzovat a doplnit tarifikační řádek o identifikaci volajícího. Toto řešení je vhodné třeba u nevyzvednutých volání, zejména pro obchodní oddělení, která tak budou mít maximální přehled o volajících klientech.

Cena: 2.500,- Kč bez DPH.

Pro použití se stávajícími zařízeními CR 3000 je nutný UPGRAGE SW – cena 500,- Kč bez DPH.

INOMA-Brno, s.r.o.
Tel.: 541 240 721
Mob.: 603 433 674